



**REF: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y
CORRECTIVO A REDES Y COMPUTADORES**



Bogotá D.C., de 2016

**Señores:
INSTITUCIÓN EDUCATIVA
Atn Sr. Rector y Consejo Directivo
Ciudad**

Cordial Saludo,

De la manera más atenta nos permitimos ofrecer a ustedes nuestros servicios de SOLUCIONES TECNOLÓGICAS, MANTENIMIENTO A REDES Y EQUIPOS DE CÓMPUTO, diseñados especialmente para contribuir al mejoramiento de los procesos educativos y de la información académica de su Institución.

Somos una empresa constituida con recursos tecnológicos suficientes y de avanzada, que luego de 25 años de experiencia en el mercado de sistematización de datos para instituciones educativas ha creado un portafolio de servicios basado en la atención de las necesidades específicas del cliente y en la generación de estrategias que optimicen la gestión educativa.

Ponemos a su disposición nuestro portafolio de SERVICIOS que muy seguramente redundarán en el prestigio y el beneficio social que ustedes prestan a la comunidad, portafolio que atiende a las inquietudes y recomendaciones recogidas de un exhaustivo estudio del sector en el que nos desenvolvemos. Esperamos sea de su agrado e interés.

Gustosos de poder satisfacer sus necesidades y a la espera de poder concretar una oportunidad de negocios.

Cordialmente,

ING. JUAN CARLOS BONILLA FORERO
Gerente de Productos y Servicios

 **319 2303660**



PBX: 386 9629 - 2516094

www.sistemasapc.com • email: comercial@sistemasapc.com

Bogotá D. C. - Colombia

Sistemas A.P.C. ha implementado un modelo de servicios de mantenimiento redes, cableado estructurado y de tipo preventivo y correctivo para computadores y periféricos, así como mantenimiento del sistema operativo y disco duro. Se hace por equipo o con la modalidad de contrato con cantidades de visitas específicas.



Mantenimiento preventivo:

Hace referencia a los procedimientos que deben ser realizados a los computadores y redes para que estas puedan funcionar correctamente. Se realiza limpieza exhaustiva interna y externa del gabinete de la CPU así como un mantenimiento y limpieza al hardware para evitar sobrecalentamientos de la máquina, malos funcionamientos, desprendimientos y oxidación de componentes del equipo. Se configura los equipos para el bloqueo de páginas no admitidas, e incrementar la seguridad para la entrada de componentes nocivos en los equipos.

Mantenimiento correctivo: Inspección con software para detección y eliminación de virus informático, hackers, espías entre otros para el funcionamiento correcto de la máquina. Además comprende la eliminación de archivos temporales, desfragmentación del disco, y más de 20 procedimientos que buscan obtener el máximo rendimiento un equipo. Comprende también la corrección e instalación del software que se encuentren en un mal funcionamiento, y servicio de retiro e instalación de hardware en mal estado.

CARACTERÍSTICAS Y PROCEDIMIENTO DEL SERVICIO:

1. Asistencia técnica por problemas de hardware, software, impresión, redes, o conexión internet.
2. El tiempo de llegada es de 3 a 4 horas dentro del perímetro urbano, y en los municipios cercanos se programará siempre para el día siguiente.
3. El usuario llama a la línea de servicio para reportar el fallo y se programará la visita.
4. Asistencia telefónica y/o asistencia remota (sólo si la tecnología del cliente lo permite).

INVERSIÓN POR UNIDAD

- ✓ Costo del mantenimiento visitas esporádicas.
- ✓ Contrato Mantenimiento preventivo y correctivo.

Incluye cuatro (4) mantenimientos correctivos programados durante el año cada tres (3) meses y la atención de hasta una (1) emergencia sin costo durante el mes.

BENEFICIOS DEL CONTRATO DE MANTENIMIENTO:

- ✓ Derecho a una visita mensual por emergencia incluida dentro del valor del contrato.
- ✓ Soporte técnico telefónico en el horario de 8-12 m y 2 pm a 6 pm de lunes a viernes.
- ✓ Respaldo total de nuestra compañía.
- ✓ Garantía en el trabajo hecho por personal idóneo y capacitado.
- ✓ Pagos trimestrales.

PBX: 386 9629 - 2516094

www.sistemasapc.com • email: comercial@sistemasapc.com

Bogotá D. C. - Colombia

Nota:

Se entiende como emergencia a la pronta atención en caso de alguna eventualidad donde se requiera de soporte técnico y cuya solución no pueda ser atendida vía telefónica. Dicha solución será efectuada en el horario de 8 am a 6 pm de lunes a viernes, la visita se realizará dentro de un plazo acordado mutuamente de acuerdo a las circunstancias, fecha y hora de solicitud.

CONSIDERACIONES

- a) El soporte técnico para problemas de hardware sólo incluye mano de obra, los repuestos serán suministrados por Sistemas A.P.C. y se facturaran por separado.
- b) El soporte técnico para problemas de software sólo aplica para configuraciones de sistemas operativos, antivirus y aplicaciones ofimáticas, los programas especializados deben ser atendidos por el proveedor del mismo (Ej; Programas contables, bases de datos etc.).
- c) El servicio no aplica en casos de falta de conocimiento en manejo de aplicaciones.
- d) Las impresoras, sólo en los casos que sea necesario, se llevaran a servicio técnico especializado del fabricante y su costo será asumido por el cliente. Se recomienda que el mantenimiento físico a equipos e impresoras se realice como mínimo cada 6 meses dependiendo del nivel de polución y población que interactúe con ellos.



Suscríbase a nuestro Boletín Informativo

Es la forma más sencilla de mantenerse informado de las últimas novedades y ofertas que Sistemas APC tiene para su Institución y empresa.



PBX: 386 9629 - 251 6094

www.sistemasapc.com • email: comercial@sistemasapc.com

Bogotá D. C. - Colombia